

Buchungsbedingungen

Wir raten Ihnen an, die Buchungsbedingungen sorgfältig zu lesen. Rechten und Pflichten von Ihnen und von Fincasas.net werden hier vermeldet. Durch Ihre Buchung bei Fincasas.net erklären Sie sich mit folgenden Bedingungen einverstanden.

- 01 Reservierung und Bezahlung
02. Reservierungsgebühr
03. Fremdenverkehrsabgaben
04. Stornierung durch den Mieter
05. Stornierung durch Fincasas.net
06. Änderung durch den Mieter
07. Haftung des Mieters
08. Haftung des Fincasas.net
09. Beschwerden
10. Stornierungsversicherung

1. Reservierung und Bezahlung

1-1. Jeder Reservierungsantrag wird durch Fincasas.net mittels Reservierungsbestätigung bekräftigt. 1-2. Die Anzahlung (40% der Mietsumme samt Reservierungsgebühr) dient durch den Mieter innerhalb von 1 Woche durchgeführt zu werden. Der Restbetrag der Miete muss spätestens acht Wochen vor Urlaubsantritt eingegangen sein. Bei Reservierungen, die innerhalb acht Wochen vor Urlaubsbeginn gemacht werden, muss der Totalbetrag (Mietbetrag samt Reservierungskosten) auf einmal bezahlt werden.

1-3. Bei kurzfristigen Buchungen, (ab fünf Wochen vor Beginn der Mietzeit), muß Sie die Zahlung durch Internet-Banking, telefonisch, per Express-Überweisung oder per Barzahlung durchgeführt werden. Ihr Kontoauszug formt zusammen mit der Buchungsbestätigung Ihren Mietvertrag.

1-4. Im Falle von Zahlungsverzug hat Fincasas.net das Recht die Reservierung zu annullieren. Bereits durchgeführte Zahlungen werden nicht rückerstattet (siehe Stornierungsbedingungen Punkt 4). 1-

5. Die Kosten für die Zusatzleistungen (Endreinigung Gebühr sowie jegliche Kosten für Bettwäsche, Handtücher, Kinderbett/Sitzplatz etc.) wird bei Ankunft **in Bar** zu zahlen sein. Der Gesamtbetrag der den Zusatzleistungen finden Sie auf den Voucher von Ihrer Ferienwohnung.

2. Reservierungsgebühr

2-1. Per Buchungsbestätigung wird eine Reservierungsgebühr von 25, - Euro in Rechnung gebracht. Bei Buchung einer Kombinationsreise (mehrere Standorte in aufeinander folgenden Wochen) berechnet Fincasas.net 1 x 25, - Euro an Reservierungskosten.

3. Fremdenverkehrsabgaben

3.1 Ein Fremdenverkehrsabgaben von 0,90 Euro pro Person älter als 16 Jahre und pro Nacht (max. 7 Nächte) wird bei Ankunft zu zahlen sein.

4. Stornierung durch den Mieter

4-1. Stornierungen müssen per Email bei Fincasas.net angekündigt werden. Gleichzeitig wird durch den Mieter per Einschreiben die Buchungsbestätigung retourniert. Nach Erhalt bestätigt Fincasas.net die Stornierung.

4-2. Bei Stornierung bis zu 8 Wochen vor Mietbeginn werden 40% der Miete inklusive der Reservierungsgebühr in Rechnung gebracht.

4-3. Bei Stornierung innerhalb von 8 Wochen bis 4 Wochen vor Mietbeginn werden 60% des Mietpreises sowie die Buchungsgebühr in Rechnung gebracht.

4-4. Bei Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Mietbeginn ist der volle Rechnungsbetrag (Mietpreis und Reservierungskosten) verschuldet.

4-5. Bereits durch den Mieter durchgeführte Zahlungen werden konform den Stornierungsbedingungen verrechnet und eventuell rückerstattet.

5. Stornierung durch Fincasas.net

5-1. Falls Fincasas.net unter Umständen gezwungen ist eine gemachte Reservierung zu annullieren, wird der Mieter hiervon sofort verständigt. Falls möglich bietet Fincasas.net ein alternatives Urlaubsdomizil an. Falls kein alternatives Urlaubsdomizil angeboten werden kann oder der Mieter mit der Alternative nicht zufrieden ist, erstattet Fincasas.net unverzüglich den bereits durch den Mieter bezahlten Betrag zurück. Der Mieter hat kein Recht oder anderen Anspruch außer auf Rückforderung dieses Betrags.

5-2. Bei Annullierung durch Fincasas.net innerhalb von 8 Tagen vor Mietbeginn hat der Mieter Anspruch auf Schadenersatz in Höhe von 150,- Euro pro reserviertes Mietobjekt, falls Fincasas.net kein alternatives Mietobjekt anbieten kann oder der Mieter dieses nicht akzeptiert.

6. Änderungen durch den Mieter

6-1. Falls der Mieter Reservierungsveränderungen durchführen will, muss er diese per Email an Fincasas.net mitteilen. Änderungen werden per Email durch Fincasas.net bestätigt. Hieran verbundene Kosten betragen 25,- Euro.

6-2. Änderungen der Mietperiode und Wahl eines anderen Mietobjekts fällt unter Stornierung (Punkt 4).

7. Haftung des Mieters

7-1. Während der Mietperiode und des gesamten Aufenthaltes im Ferienobjekt haftet der Mieter für die gemietete Wohnung, die Einrichtung und alle Dinge, die zum Haus gehören und durch Mieter und Mitreisende genutzt werden. Schäden die durch den Mieter oder Mitreisenden angebracht werden, müssen zur Gänze vor Ort an den Vermieter erstattet werden. Für eventuelle extra Gebühren und Kosten ist der Mieter ebenfalls haftbar. Fincasas.net hat das Recht den Mieter haftbar zu machen, falls der Schaden nicht oder nicht ausreichend hergestellt ist, oder die Kosten nicht (vollständig) vor Ort an den Vermieter gezahlt wurden. Alle hieran verbundenen extra (Inkasso-)kosten sind für den in der Buchungsbestätigung angegebenen Mieter.

7-2. Das beim Mietobjekt vorliegende/überhändigte Hausordnung ist Teil des Mietvertrages und muss daher strikt eingehalten werden.

8. Haftung des Fincasas.net

8-1. Fincasas.net übernimmt keine Haftung für den Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Verletzungen jeglicher Art an oder im durch die Mieter mit Fincasas.net vertraglich übereingekommenen Urlaubsobjekt. 8-2. Für Irrtümer oder Fehler in der Beschreibung der Urlaubsobjekte übernimmt Fincasas.net keine Haftung.

8-3. Bei Immobilien, die darauf hingewiesen, dass Internet vorhanden ist kann Fincasas.net kein Verantwortung nehmen für mäßig oder nicht funktionieren des Internets.

8-4. Es kann ausnahmsweise vorkommen, dass ein (Privat) Pool in Wartung oder Reparatur ist, oder dass das Wasser ersetzt werden muss. Für alle daraus resultierenden Beschwerden akzeptiert Fincasas.net keine Verantwortung.

9. Beschwerden

9-1. Trotz all unserer Bemühungen und Maßnahmen besteht die Möglichkeit auf eventuelle Beschwerden. Berechtigte Beschwerden sollten sofern möglich vor Ort eingereicht werden. Dank unseres Büros in L'Estartit können wir in den meisten Fällen sofortige Maßnahmen ergreifen. Falls eine direkte Einreichung der Beschwerde nicht möglich ist oder das Problem nicht nach Zufriedenheit gelöst wurde, muss die Beschwerde innerhalb von vier Wochen nach Beendigung der Mietperiode schriftlich bei Fincasas.net eingegangen sein. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und verfällt ein vermeintlicher Anspruch auf Schadenersatz.

9-2. Fincasas.net haftet maximal bis zur Höhe des Mietpreises.

10. Stornierungsversicherung

10-1. Wir empfehlen den Abschluss einer Stornierungsversicherung, auch wenn Sie kurzfristig buchen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Versicherungsvertreter oder in jedem Reisebüro.

Wichtige Informationen zur Buchung

An-und Abreise

Fincasas.net vermietet Ferienhäuser pro Woche: von Samstag bis Samstag oder von Freitag bis Freitag (siehe Beschreibungen). Sie können Ihre Unterkunft am 1. Tag des Aufenthalts zwischen 16.00 und 19.00 Uhr beziehen. Am Tag der Abreise muss das Haus in der Regel vor 10.00 Uhr verlassen werden. Abweichende Zeiten sind unter Vereinbarung mit Fincasas.net möglich. Bei einer späten Anreise ist es wichtig, Fincasas.net vorab zu informieren!

Kaution

Bei der Ankunft, registrieren wir Ihre Kreditkartendetails für die Kaution. Nach Überprüfung der Haus werden die Kreditkartendetails zerstört werden. Sollte es während Ihres Aufenthaltes zu Beschädigungen kommen, werden Kosten zur Behebung des Schadens von der Kaution abgezogen und einbehalten. Wir werden Sie kontaktieren per E-Mail, innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise. Die Höhe der Kaution finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung. Bei Ankunft identifizieren Sie sich bitte mittels Reisepass oder Personalausweis.

Endeinigung

Für die tägliche Reinigung des Ferienhauses sind Sie selbst verantwortlich. Bitte hinterlassen Sie ihre Unterkunft in vollständigen, sauberen Zustand und bringen Sie vor Ihrer Abreise den Müll weg. Alle Ferienhäuser werden nach Ihrem Aufenthalt von einer professionellen Reinigungsfirma geputzt. Wenn das Haus schmutzig und nicht im gleichen Zustand wie bei der Ankunft vorgefunden hinterlassen wird behält Fincasas.net sich das Recht vor Kosten in Rechnung zu bringen oder Teile der Kaution einzubehalten.

Inventar

Fincasas.net kontrolliert jährlich das Inventar der Wohnungen. In all unseren Objekten stehen mindestens folgende Einrichtungen zur Verfügung: eine Küche mit Kühlschrank und Gas- oder Elektroherd, ein eigener Eingang, Sanitäreinrichtungen mit heißem und kaltem Wasser, Strom und genügend Decken oder Bettdecken. Extras wie zum Beispiel Kaffeemaschine, Geschirrspüler oder Waschmaschine sind in den Objektbeschreibungen vermeldet. Sollte etwas fehlen, nehmen Sie bitte gleich Kontakt mit Fincasas.net auf.

TV

Wenn die Spezifikationen des Hauses wird angegeben das TV vorhanden ist, dann bedeutet, dass Sie spanische Kanäle empfangen können.

Pool

Pools sind in der Regel von Mitte Mai bis Ende September geöffnet, es gibt möglicherweise, dass da Häuser sind wo die Schwimmbad-Öffnungszeiten variieren.

Wäsche

Bettwäsche und Handtücher stehen nicht kostenlos zur Verfügung und sollten selbst mitgebracht werden oder via Fincasas.net gemietet werden. Falls Sie Wäsche mieten möchten, geben Sie dies bitte bei der Buchung an. Bettwäsche für Kinderbetten, Handtücher für Strand oder Pool und Küchentücher müssen selber mitgenommen werden.

Kinderbett und/oder Hochstuhl

Kinderbetten und/oder Hochstühle können Sie via Fincasas.net mieten. Geben Sie dies bitte bei der Buchung an.

Haustiere

Haustiere sind nur in Absprache und mit schriftlicher Zustimmung von Fincasas.net erlaubt. Falls Haustiere in der Ferienwohnung erlaubt sind, gilt das in der Regel für ein Haustier. In den meisten Fällen wird bei den Beschreibungen angegeben, ob Haustiere erlaubt sind oder nicht. Wir raten Ihnen doch in jedem Falle an, sich bei Fincasas.net zu informieren. Eventuelle Zusatzkosten für Haustiere werden in der Objektbeschreibung vermeldet. **In Häusern mit Gemeinschaftspool ist das nicht erlaubt, Ihr Haustier zum Pool mit zu nehmen.**

Bauarbeiten und Dienstleistungen

Es kann vorkommen, dass in der Nähe ihrer Ferienwohnung Bauarbeiten stattfinden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für eventuelle Unannehmlichkeiten keine Verantwortung übernehmen können. Bei einigen Dienstleistungen sind Sie und Fincasas.net abhängig von Dritten. Darunter fallen Reparaturen an Haus, Inventar oder Internet. Fincasas.net haftet nicht, falls diese Dienstleister in Verzug bleiben.

Maximale Anzahl der Personen

Die maximale Personenanzahl wird in der Objektbeschreibung angegeben. Kinder (auch Babys) sind drin inbegriffen. Ein Verbleib mit mehr Personen ist nicht erlaubt. Bei Missachtung wird das Mietverhältnis sofort beendet.